

岳阳市卫生健康委员会

岳卫字〔2024〕43号A1类 同意公开

对岳阳市政协九届三次会议第172号提案的 答复

周迪军委员：

首先，感谢您对我市医护人员心理健康的关心和支持！您提出的《关于关注医护人员心理健康的提案》（第172号）提案收到后，市卫健委党组高度重视，对提案内容进行了认真研究。您提出的主要建议，很有指导意见。近年来，我们岳阳市卫健系统按照部门职责，围绕提升医护人员心理健康做了一定的工作，针对您提出的建议现汇报如下：

一、工作现状及进展情况

为贯彻落实《健康中国行动（2019-2030年）》、《湖南省常见精神障碍防治和儿童青少年心理健康促进项目实施方案》文件精神，我市印发了《岳阳市老年人和高压职业人群常见精神障碍防治项目工作方案》来加强高压职业人群的焦虑、抑郁症等常见精神疾病的筛查和健康科普。

二、关于所提建议的答复

（一）开展定期的心理健康培训，提高医护人员对心理健康

的认识和自我调节能力。根据《2024年湖南全省心理健康和精神卫生工作要点》要求二级及以上综合医院开设心理门诊，三级综合医院和二级以上公立精神病专科医院设置临床心理科。各县市区均成立精卫中心，负责落实举办各类精神卫生相关知识培训并成立专家讲师团深入社区、学校、家庭、企业、乡村广泛开展心理健康科普宣教，提高民众心理健康素养水平。

(二)建立心理健康支持平台搭建医护人员心理健康支持平台，提供在线咨询、心理疏导等服务。岳阳市精神卫生中心将建立心理建康服务体系，包涵24小时心理援助热线、心理健康宣传视频、线上心理健康测评、随访、咨询等功能。目前24小时心理援助热线已开通0730-3203333。部分医疗机构，如市人民医院成立心理健康协会，对医院医护人员心理健康进行提前干预，定期开展心理健康培训，开展心理咨询、心理疏导、健康教育等工作。

(三)强化社会支持与关爱沟通媒体宣传等方式，提高社会大众对医护人员心理健康的关注度。岳阳市精神卫生中心通过拍摄心理健康宣传短片利用报刊、网络等宣传方式加强广大人民群众对医护人员心理健康的关注度，在进社区、学校、家庭、企业、乡村宣教过程中加强对医护人员的心理健康宣教。

(四)开展心理健康监测与干预实施定期的心理健康状况调查，及时发现和解决潜在的心理问题。根据《岳阳市老年人和高压职业人群常见精神障碍防治项目工作方案》文件要求岳阳市精神卫生中心已对5714名高压人群开展了心理健康素养调查，

并对未达标患者进行电话随访，做到早发现、早诊断、早干预、早治疗。

三、下一步工作目标和计划

您提出的建议针对性强、措施具体，对我们继续做好关注医护人员心理健康工作具有重要意义。下一步，我委将积极履职，做好以下工作：一是加强医护人员心理健康培训工作。二是加强对医护人员心理健康的关注度宣传。三是加强医护人员心理健康监测与干预实施工作。

感谢您对卫生健康工作的关心和支持。



承办负责人：严素

承办人及联系电话：王芳 18073009696